



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Запчасти, ремонт, восстановление и установка

Краснодар, ул. им. Кирилла Россинского, д. 5
+7 (918) 251-00-33 • 1sto.pf • sto1-krd@mail.ru

01 Заказ, клиент и автомобиль

Талон №	Заказ / заказ-наряд №	Дата оформления
Клиент	Телефон	
Марка, модель, поколение	Госномер	
VIN	Пробег при установке, км	

02 Агрегат и выполненные работы

Наименование детали / выполненная работа	
Оригинальный номер (OEM)	Артикул / серийный номер
Состояние агрегата:	☐ новый ☐ восстановленный

03 Установка и гарантия

Дата установки	ФИО мастера	Телефон сервиса
Название и адрес установившего сервиса		
На деталь: срок / ограничение пробега	На работы: срок / ограничение пробега	
Дата начала гарантии / согласованные особые условия		
Осмотр:	☐ видимых дефектов нет	☐ замечания:

При обмене. Возвращаемая рулевая рейка, компрессор или другой обменный агрегат должны быть оригинальными и соответствовать оригинальному номеру, указанному в заказе. Комплектность и состояние фиксируются при приёмке.

С условиями на обороте ознакомлен. Сведения об изделии и установке проверены. Талон выдан вместе с документами по заказу.

Представитель СТО №1 / подпись · М.П. при наличии

Клиент / подпись



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

На обороте талона - правила установки и обращения

12 месяцев

Амортизаторы и пневмокомпрессоры

24 месяца

Пневмобаллоны

Без ограничения пробега. Эти сроки относятся к деталям, проданным по каталогу. Для рулевых реек, пневмостоек в сборе и других агрегатов срок указывают на первой странице по документам конкретного артикула. Гарантия на выполненные работы оформляется отдельно.

Дата начала гарантии фиксируется при выдаче в соответствии с документами заказа и законом. Гарантия покрывает производственные недостатки, включая скрытые дефекты, выявленные в течение гарантийного срока.

Установка и эксплуатация

- До монтажа сверьте деталь с автомобилем, VIN и оригинальным номером. Устраните неисправности сопряжённых элементов подвески.
- Монтаж выполняет квалифицированный специалист по техническому регламенту изготовителя автомобиля, с предусмотренными инструментами и оборудованием.
- Используйте деталь по назначению и в разрешённых изготовителем режимах. Берегите её от ударов, посторонних предметов и агрессивных веществ.

Проверка причин неисправности

Перечисленные ниже обстоятельства оцениваются вместе с причиной дефекта. Отказ по гарантии возможен, если подтверждено, что неисправность возникла после передачи детали из-за нарушения правил установки, использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

Амортизаторы

Ошибки подбора или монтажа; повреждения от ДТП, ударов и посторонних предметов; воздействие изношенных сопряжённых деталей; применение вне предусмотренных режимов.

Пневмобаллоны

Нарушение технологии установки; повреждения после ДТП; вмешательство в конструкцию; масло и другие агрессивные вещества на рукаве; эксплуатация с неисправными сопряжёнными деталями.

Пневмокомпрессоры

При установке замените старое реле включения на новое качественное реле, соответствующее техническим требованиям автомобиля.

При проверке учитываются: неисправное или неподходящее реле; трещины, удары и деформация; загрязнения и посторонние предметы внутри; самостоятельный ремонт или изменение конструкции; неисправности других элементов подвески; нарушение правил эксплуатации.

Обращение по гарантии

Свяжитесь с СТО №1: +7 (918) 251-00-33. Сообщите номер заказа и признаки неисправности. Мы согласуем передачу автомобиля или детали и проверку качества. При подтверждении гарантийного случая выполним требование покупателя в порядке и сроки, установленные законом.

Профилактика, чистка и обычный износ расходных элементов сами по себе не являются гарантийным ремонтом. Доставка, расходы третьих лиц и их возмещение определяются законом и обстоятельствами обращения.

Отсутствие талона или печати само по себе не лишает законных прав. Условия талона не ограничивают права потребителя, предусмотренные законом.